AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DCA DE LA COSTA REALTY, operando bajo dicho nombre comercial por conducto de **DESARROLLOS CACERES Y ASOCIADOS DE LA COSTA, S.A. DE C.V.,** con domicilio en **Av. Paseo de la Marina Sur 159, Local 07, Marina Vallarta, Puerto Vallarta, Jalisco, C.P. 48335, México**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, propietarios, prospectos, arrendatarios, huéspedes, proveedores y demás personas que mantengan una relación comercial o jurídica con la empresa.

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento**, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos solicitar incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Nacionalidad.
- Estado civil.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Identificación oficial.
- Pasaporte.
- CURP y RFC, cuando sean necesarios.
- Información bancaria para depósitos, pagos o devoluciones.
- Información fiscal para facturación.
- Información relativa a inmuebles, contratos o reservas.
- Firma autógrafa o electrónica.

Asimismo, cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios, podremos solicitar documentación relacionada con operaciones inmobiliarias, arrendamientos, compraventas, fideicomisos, créditos hipotecarios o trámites notariales.

Datos patrimoniales y financieros. Para la realización de operaciones inmobiliarias, trámites notariales, bancarios, fiduciarios, fiscales o relacionados con la prestación de nuestros servicios, podremos recabar datos patrimoniales y financieros tales como cuentas bancarias, CLABE interbancaria, información fiscal, comprobantes de ingresos, información relacionada con créditos, gravámenes, propiedades, operaciones inmobiliarias y demás documentación necesaria para la operación correspondiente.

Cuando conforme a la legislación aplicable resulte necesario obtener el consentimiento expreso del titular para el tratamiento de datos personales financieros o patrimoniales, dicho consentimiento será recabado mediante firma autógrafa, firma electrónica, casilla de aceptación, mecanismo electrónico o cualquier otro medio que permita acreditar de manera inequívoca la voluntad del titular.

Datos personales sensibles. DCA DE LA COSTA REALTY no recaba de manera ordinaria datos personales de carácter sensible. En caso de que, por la naturaleza específica de alguna operación o trámite, resulte indispensable recabar algún dato de esta naturaleza, se informará previamente al titular y se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito cuando legalmente corresponda.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar a nuestros clientes y usuarios.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Celebrar contratos de compraventa, arrendamiento o prestación de servicios.
- Gestionar reservaciones de hospedaje.

- Coordinar operaciones inmobiliarias.
- Dar seguimiento a procesos de compra, venta o renta.
- Realizar trámites ante instituciones financieras, notarías, fideicomisos y autoridades competentes.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Procesar pagos, devoluciones o comisiones.
- Mantener comunicación con nuestros clientes durante y después de la prestación del servicio.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

De manera adicional, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar información sobre nuevos desarrollos inmobiliarios.
- Promociones.
- Boletines informativos.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Campañas publicitarias.

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo desde el momento en que proporcione sus datos personales o en cualquier momento posterior mediante el correo electrónico que se indica al final del presente aviso.

La negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias no afectará ni condicionará la prestación de los servicios, la celebración o cumplimiento de contratos ni las operaciones solicitadas por el titular.

Asimismo, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines publicitarios o mercadotécnicos solicitando su inscripción en el **listado interno de exclusión de DCA DE LA COSTA REALTY**, mediante comunicación enviada al correo electrónico señalado en el apartado de Contacto.

Adicionalmente, cuando resulte aplicable, podrá inscribir su número telefónico en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**.

III. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de la relación jurídica con:

- Notarías Públicas.
- Instituciones bancarias.
- Instituciones financieras.
- Empresas de Escrow.
- Desarrolladores inmobiliarios.
- Administraciones de condominios.
- Prestadores de servicios relacionados con la operación inmobiliaria.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Las transferencias podrán realizarse sin necesidad de consentimiento del titular cuando se encuentren permitidas por la legislación aplicable, particularmente cuando sean necesarias por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el titular y DCA DE LA COSTA REALTY, para el ejercicio o defensa de un derecho, para la administración de justicia o cuando sean legalmente exigidas por autoridad competente.

Cuando una transferencia no se encuentre comprendida dentro de los supuestos legales que permiten realizarla sin consentimiento, DCA DE LA COSTA REALTY solicitará previamente el consentimiento correspondiente del titular.

Los terceros que reciban datos personales serán informados de las finalidades y limitaciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad y deberán tratar dicha información conforme a las obligaciones que legalmente correspondan.

En ningún caso venderemos, comercializaremos o divulgaremos sus datos personales con fines distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

IV. Medidas de seguridad

DCA DE LA COSTA REALTY implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, tratamiento o uso no autorizado.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de los mismos, obligación que subsistirá aun después de terminada la relación jurídica, laboral, profesional o comercial correspondiente.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, DCA DE LA COSTA REALTY realizará las comunicaciones que resulten legalmente procedentes para que el titular pueda adoptar las medidas necesarias para la defensa de sus derechos.

V. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta, incompleta o desactualizada.
- Cancelar sus datos cuando legalmente proceda.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Estos derechos podrán ejercerse mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico de contacto de la empresa.

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.
- En su caso, documentos que acrediten la identidad y representación legal de quien actúe en su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Indicación del derecho ARCO que desea ejercer.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Tratándose de una solicitud de rectificación, deberá indicar las modificaciones solicitadas y acompañar la documentación que sustente su petición.

La representación podrá acreditarse mediante instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o mediante comparecencia personal del titular, conforme a la legislación aplicable.
DCA DE LA COSTA REALTY comunicará al titular la determinación adoptada respecto de su solicitud dentro de un plazo máximo de **veinte días hábiles** contado desde la fecha de recepción de la misma.

Si la solicitud resulta procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los **quince días hábiles siguientes** a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.
Tratándose del derecho de acceso, la información podrá ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que permita al titular acceder de manera efectiva a sus datos personales, previa acreditación de su identidad o, en su caso, de la representación legal correspondiente.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, sin perjuicio de los costos estrictamente necesarios de reproducción, envío o certificación que legalmente puedan corresponder.

VI. Revocación del consentimiento

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista obligación legal, contractual o causa jurídica que impida dicha revocación.

La revocación podrá solicitarse mediante escrito enviado al correo electrónico indicado en el apartado de Contacto, señalando:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Datos personales respecto de los cuales solicita la revocación.
- Finalidades o tratamientos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento.
- Copia de identificación oficial y, en su caso, documento que acredite la representación legal.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y será atendida conforme a los plazos previstos por la legislación aplicable para el ejercicio de derechos sobre datos personales.

VII. Uso de cookies

Nuestro sitio web y plataformas digitales podrán utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar estadísticas y ofrecer contenidos personalizados.

A través de dichas tecnologías podremos obtener información relacionada con:

- Dirección IP.
- Identificadores de sesión.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Dispositivo utilizado.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas dentro de nuestro portal.
- Tiempo de navegación.
- Preferencias de navegación.
- Información aproximada de ubicación, únicamente cuando la configuración del dispositivo o navegador lo permita y resulte necesaria para la funcionalidad utilizada.

El usuario puede deshabilitar o limitar dichas tecnologías desde la configuración de privacidad o seguridad de su navegador o dispositivo.

La desactivación de determinadas cookies podrá limitar algunas funcionalidades del sitio web, sin impedir el acceso a la información general disponible.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

DCA DE LA COSTA REALTY podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario para cumplir con cambios legales, regulatorios o por mejoras internas.

Las modificaciones estarán disponibles a través de los medios oficiales de la empresa y, cuando resulte procedente, mediante el sitio web, correo electrónico, plataformas digitales o cualquier otro medio de comunicación utilizado ordinariamente con el titular.

Cuando las modificaciones impliquen nuevas finalidades que requieran consentimiento o modificaciones sustanciales en las condiciones del tratamiento, se solicitará nuevamente el consentimiento del titular cuando así lo establezca la legislación aplicable.

IX. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales, el ejercicio de derechos ARCO, la revocación del consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos, podrá comunicarse con:

DCA DE LA COSTA REALTY
Correo electrónico: **info@dcarealty.com admon@dcarealty.com**
Teléfono: **3222213039**
Domicilio: **Av. Paseo de la Marina Sur 159, Local 07, Marina Vallarta, Puerto Vallarta, Jalisco, C.P. 48335.**

Fecha de última actualización: 05 de noviembre de 2026.

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales, el titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y autoriza su tratamiento conforme a los términos aquí establecidos, sin perjuicio de aquellos casos en que la legislación exija consentimiento expreso.

CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA DATOS FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

Cuando resulte legalmente necesario recabar consentimiento expreso:

[ ] Sí consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales financieros y patrimoniales para las finalidades primarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre del titular: _____
Firma: _____
Fecha: _____

FINALIDADES SECUNDARIAS

[ ] No consiento que mis datos personales sean utilizados para finalidades secundarias de prospección comercial,

publicidad, promociones, boletines, invitaciones a eventos o campañas publicitarias.

Nombre del titular: _____
Firma: _____
Fecha: _____

TRANSFERENCIAS QUE REQUIERAN CONSENTIMIENTO
Para el supuesto de que se pretenda efectuar alguna transferencia que no se encuentre comprendida dentro de las excepciones legales:

[ ] Sí consiento la transferencia de mis datos personales exclusivamente para las finalidades que previamente me sean informadas por DCA DE LA COSTA REALTY.

Nombre del titular: _____
Firma: _____
Fecha: _____