

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DCA DE LA COSTA REALTY, con domicilio en Puerto Vallarta, Jalisco, México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, propietarios, prospectos, arrendatarios, huéspedes, proveedores y demás personas que mantengan una relación comercial o jurídica con la empresa.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos solicitar incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Nacionalidad.
- Estado civil.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Identificación oficial.
- Pasaporte.
- CURP y RFC, cuando sean necesarios.
- Información bancaria para depósitos, pagos o devoluciones.
- Información fiscal para facturación.
- Información relativa a inmuebles, contratos o reservas.
- Firma autógrafa o electrónica.

Asimismo, cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios, podremos solicitar documentación relacionada con operaciones inmobiliarias, arrendamientos, compraventas, fideicomisos, créditos hipotecarios o trámites notariales.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar a nuestros clientes y usuarios.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Celebrar contratos de compraventa, arrendamiento o prestación de servicios.
- Gestionar reservaciones de hospedaje.
- Coordinar operaciones inmobiliarias.
- Dar seguimiento a procesos de compra, venta o renta.
- Realizar trámites ante instituciones financieras, notarías, fideicomisos y autoridades competentes.
- Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- Procesar pagos, devoluciones o comisiones.
- Mantener comunicación con nuestros clientes durante y después de la prestación del servicio.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

De manera adicional, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar información sobre nuevos desarrollos inmobiliarios.
- Promociones.
- Boletines informativos.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Campañas publicitarias.

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante el correo electrónico que se indica al final del presente aviso.

III. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de la relación jurídica con:

- Notarías Públicas.
- Instituciones bancarias.
- Instituciones financieras.
- Empresas de Escrow.
- Desarrolladores inmobiliarios.
- Administraciones de condominios.
- Prestadores de servicios relacionados con la operación inmobiliaria.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

En ningún caso venderemos, comercializaremos o divulgaremos sus datos personales con fines distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

IV. Medidas de seguridad

DCA DE LA COSTA REALTY implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o uso no autorizado.

V. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Cancelar sus datos cuando legalmente proceda.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Estos derechos podrán ejercerse mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico de contacto de la empresa.

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Copia de identificación oficial.

La empresa responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

VI. Revocación del consentimiento

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista obligación legal o contractual que impida dicha revocación.

VII. Uso de cookies

Nuestro sitio web y plataformas digitales podrán utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar estadísticas y ofrecer contenidos personalizados.

El usuario puede deshabilitar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

DCA DE LA COSTA REALTY podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario para cumplir con cambios legales, regulatorios o por mejoras internas.

Las modificaciones estarán disponibles a través de los medios oficiales de la empresa.

IX. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse con:

DCA DE LA COSTA REALTY

Correo electrónico: info@dcarealty.com

Teléfono: 3222213039

Domicilio: Av. Paseo de la marina sur 159 Local 07 en Marina Vallarta, Puerto Vallarta, Jalisco. C.P 48335

Fecha de última actualización: 08 de julio de 2026.

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales, el titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y autoriza su tratamiento conforme a los términos aquí establecidos.